

Samenstelling: de dames en heren, Peter Raats, voorzitter districtscollege, Luc Thiessen, Fatiha Azzaoui, Axel Polis en Anne Bakelants, districtsschepenen, Alfons Borginon, voorzitter districtsraad, Joseph Libens, Ronny De Bie, Albrecht Cleymans, Ingrid Sucaet, Lydia Gorrebeeck, Allal El Barkani, Arnold Peeters, Ilse Jacques, Jan Boons, Kristof De Bock, Robert Massart, Ria Vermeulen, Freek Van Looveren, Annick Wattecamps, Johan Malcorps, en Erik Peeters, Luc Vanlaerhoven, districtsraadsleden.

Yves Vandeweyer, districtssecretaris, Guy Van Tendeloo, plaatsvervangend districtssecretaris.

Verontschuldigd: Ria Vermeulen, districtsraadslid.

Openbare zitting van 20 november 2008

Berchem

A-Punt

0 Initiatief raadslid. Openingsuren bibliotheken. (Jaarnummer 1519)

Raadsleden Joseph Libens en Arnold Peeters dienen een bijkomend punt in.

Externe factor, vraag van burger, 18/11/2008

Auteur: Kitti Van Den Bergh

Motivering

Voorgeschiedenis

Gelet op het feit dat de nieuwe openingsuren voor de bibliotheken ingaan begin 2009 en omdat slechts op 13/11/2008 in de raadscommissie toelichting werd verstrekt door Mevr. De Donder, directeur van de Antwerpse bibliotheken, wordt dit punt nu bij hoogdringendheid op de districtsraad aangebracht teneinde het college van burgemeester en schepenen toe te laten zich tijdig en nog in december 2008 over de gevraagde aanpassingen te beraden.

Feiten en context

In het agendapunt van het CBS, gewone zitting, 27/03/2006, jaarnummer 585, heeft de stad opdracht gegeven tot het onderzoeken van het bibliotheekaanbod in Antwerpen. Doelstelling was om zo tot een betere spreiding te komen van het aanbod. Naar aanleiding van de discussie over de arbeidsregimes bibliotheek, keurde het college van burgemeester en schepenen het uitgangspunt van nieuwe openingsuren op 13 juni 2008 (jaarnummer 7647) principieel goed. De gemeenteraad van 23 juni 2008 (jaarnummer 1256) keurde deze nieuwe arbeidsregimes goed.

Op 26 september keurde het college van burgemeester en schepenen de aanpassingen van de openingsuren van de bibliotheken goed (jaarnummer 11831).

Juridische grond

Artikel 285 van het Gemeentedecreet bepaalt dat de districtsraad een algemene adviesbevoegdheid heeft voor alle aangelegenheden die betrekking hebben op het district.

Het basisreglement, bestuurlijke organisatie van de stad Antwerpen goedgekeurd in de Gemeenteraad van 26 mei 2008, vermeldt in artikel 40 dat als een punt na de termijn van vijf dagen niet op de agenda voorkomt, slecht bij hoogdringendheid kan besproken worden. Tenminste



twee derde van de aanwezige leden beslist ter zitting over het hoogdringend karakter. De namen van de leden en de motivering van de spoedeisendheid worden in de notulen vermeld.

Argumentatie

De openingsuren zouden klantvriendelijker moeten worden en aangepast aan het vrijetijdspatroon van de bezoekers. Dit betekent een streven naar meer openingsuren tijdens de middag, 's avonds en in het weekend. Eenvormigere openingsuren zijn duidelijk herkenbaar en transparant en memoriseerbaar voor de klanten.

Om te bepalen wat klantvriendelijke openingsuren zijn hanteert het college de definitie die de Vlaamse overheid daar aan geeft: nl. de openingsuren van de bibliotheek die samenvallen met de tijdstippen waarop de gebruikers die werken of school lopen normaal vrij zijn. De Vlaamse overheid zegt specifiek dat elke werkdag uitgezonderd woensdag, tussen 12 en 14 uur en na 15.30 uur, elke woensdag vanaf 12 uur en alle openingsuren tijdens het weekend worden beschouwd als klantvriendelijk.

De Europese unie pleit ervoor om - in navolging van het Unesco cultuurbeleidsplan - voor de bibliotheken een wijkgebonden aanbod binnen het bereik van 1 mijl te garanderen.

De stad tracht zowel in de grote als in de kleine filialen de klantvriendelijkheid te verbeteren.

Het auditbureau Möbius berekende dat met de huidige inzet van personeel veel ruimere openingsuren mogelijk zijn.

Gevolgen voor het district Berchem:

Het totaal aantal openingsuren van de bibliotheken in Berchem stijgt met 25% van 65,5 naar 82u en het aantal klantvriendelijke uren van 47,5 naar 59u. Dit kan enkel worden toegejuicht.

Anderzijds wordt de succesvolle zondagochtendopening van De Poort afgeschaft en zullen de bibs van Groenenhoek en Hedera tijdens de kerst- en paasvakantie en van 15/7 t/m 15/8 gesloten zijn.

Negatief is tevens de vermindering van het aantal publieksuren van het filiaal Hedera dat daalt van 14u tot 12u; deze afbouw van het aantal openingsuren valt daarenboven des te zwaarder omdat de huidige avondopening (tot 20u) op maandagavond geschrapt wordt en dit filiaal vanaf 2009 nog enkel voor het publiek toegankelijk zal zijn op woensdag van 10-18u en op donderdag van 14-18u.

Dit is niet te rijmen met de doelstelling van het aanpassingsplan en we citeren uit de persbriefing van het college van 26.09.2008 : “ *De bibliotheken zijn vanaf 1 januari 2009 méér open tijdens het weekend en 's avonds, hetgeen de dienstverlening klantvriendelijker maakt. De stedelijke bibliotheken zullen voortaan meer open zijn na schooltijd en na kantoortijd. Dit is vooral 's avonds, op woensdagnamiddag en tijdens het weekend. Dit zijn precies de momenten die niet alleen voor scholieren en studenten maar ook voor veel andere bezoekers klantvriendelijk zijn. ... Een bibliotheek is een lokaal centrum van informatie en cultuur en dus moeten de openingsuren zo goed mogelijk afgestemd zijn op de wensen van de gebruikers.*” (onze onderlijning)

Uit een recente bevraging van Gazet van Antwerpen blijkt dat 71,23% wenst dat de openingsuren van de Antwerpse bibliotheken ruimer moeten worden en tevens dat ze klantvriendelijk moeten zijn (zie GVA 14.10.2008).

Daarenboven vermeldt het beleidsakkoord 2007-2012 van het district Berchem in punt 4.2.1. duidelijk dat het “behoud van de drie bibliotheekfilialen ons streven is”.

Het inperken van de thans reeds beperkte openingsuren van filiaal Hedera en vooral het niet langer aanbieden van een avondopening hypothekeert op termijn de werking en het voortbestaan van dit filiaal en is dus onverantwoord en niet compatibel met de tekst en de geest van het bestuursakkoord.

In Hedera maakt de groep volwassenen (18 jaar en >) immers 60 % uit van het totaal aantal individuele gebruikers en het schrappen van de avondopening benadeelt dus die grote gebruikersgroep.

Vandaar dat gepleit wordt om de aanpassingen in de openingsuren voor het district Berchem opnieuw te bekijken en constructief overleg te organiseren tussen de drie Berchemse bib-entiteiten. Dit met het oog op een mogelijke herschikking en hervreiding van het totaal aantal openingsuren gericht op een klantvriendelijker systeem voor Hedera (met één avondopening) en het behoud van de zondagvoormiddagopening voor De Poort.

De districtscheper van cultuur Fatika Azzaoui volgde dit dossier onmiddellijk mee op en deed bijzondere inspanningen om tot een redelijk en haalbaar vergelijk te komen. In opvolging van mondelinge vragen van de raadsleden Jo Libens en Arnold Peeters in de raadszitting van 16 oktober nodigde de schepen dan ook Marleen De Donder, directeur bibliotheken Antwerpen, uit om in de commissiezitting van donderdag 13 november uitleg te verschaffen

In opvolging van mondelinge vragen van de raadsleden Jo Libens en Arnold Peeters in de raadszitting van 16 oktober werd een extra toelichting gegeven door Marleen De Donder, directeur bibliotheken Antwerpen in de commissiezitting van donderdag 13 november. Deze uitgebreide toelichting over de totstandkoming van het gevoerde beleid en de kans tot dialoog die hierop volgde werd sterk geapprecieerd. Daar de directeur toch duidelijk liet verstaan dat nog niet alle nieuwe uren definitief verankerd zijn, hopen wij dat de Stedelijke Overheid nog rekening kan houden met enkele lokale wensen en specifieke bib-kenmerken.

Besluit

De districtsraad keurt met zestien stemmen voor en zes onthoudingen het volgende besluit goed.

Artikel 1

De districtsraad beslist om uitdrukkelijk te pleiten bij het college van burgemeester en schepenen om in afwijking van het besluit van de nieuwe openingsuren voor Hedera alleszins één avondopening tot 20.00 uur te voorzien.

Artikel 2

De districtsraad verzoekt het stadsbestuur om de succesvolle zondagochtendopening in bibliotheek De Poort te behouden

Artikel 3

De districtsraad gaat akkoord dat - mocht voormeld voorstel dit noodzakelijk maken – er een gelijkwaardige interne verschuiving van uren tussen de Berchemse bib-filialen wordt doorgevoerd.

Artikel 4

Dit besluit heeft in principe voor de stad geen financiële gevolgen.

Geen afschriften.